

**Provozní a domovní řád
Pension Berlin**

Provozovatel a poskytované služby

Provozovatel: Milan Mudrik, 26. Dubna 253/41, Cheb, 350 02

Telefon: +420 775 565 544

IČ: 6436 3295

DIČ: 7403081840

Odpovědná osoba: Milan Mudrik, 26. Dubna 253/41. Cheb, 350 02

A. Ubytovací služby

Host je povinen při ubytování předložit platný občanský průkaz nebo cestovní doklad.

Host při nastoupení k ubytování bere na vědomí tento provozní a domovní řád v plném rozsahu a vyjadřuje s ním bezvýhradný souhlas.

Cenu za ubytování platí host předem, nebo ihned po příjezdu, dle ceníku. Po zaplacení obdrží klíč a přístupový čip.

V den příjezdu se můžete ubytovat od 11:00 do 18:00, v jinou dobu – po domluvě.

V den odjezdu Vás prosíme o vyklizení pokoje nejpozději do 10:00. Odjezd je možný až po předání a kontrole užívaných prostor. Při ukončení pobytu host předá pokoj pověřené osobě a odevzdá klíče a čip – při ztrátě bude požadována úhrada částku 1.000,- Kč. V případě, že host ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje se právo věci hosta vyklidit za přítomnosti dvou zástupců penzionu a uschovat, aby mohl být pokoj k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude hostovi účtován další den pobytu.

V případě, že host nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtujeme storno poplatek ve výši 100% částky ceny objednaného pobytu a pobyt se ruší bez náhrady.

V celém penzionu je přísný zákaz kouření!!!!!! V případě porušení bude účtován poplatek 5.000,- Kč.

Respektujte dobu nočního klidu v době od 22:00 do 7:00 hodin.

Snídaně se podává od 8:00 do 10:00 hodin.

Penzion je určen pro ubytování osob starších 12-ti let.

Ve všech místnostech je zakázáno jakkoliv stěhovat nábytek. Host nesmí bez souhlasu vedení provádět změny na zařízení, opravy a jakékoliv zásahy do elektrické nebo jiné instalace.

Je zakázáno sušit věci na pokojích.

Nevyužitá postel v pokoji neslouží jako odkládací prostor.

Na pokojích je zakázáno používat svíčky a donesené elektrospotřebiče a jakkoliv manipulovat s ohněm.

Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit poskytovateli ubytování.

Rozměrná sportovní vybavení, jízdní kola aj., není dovoleno vnášet do pokojů ani do prostor penzionu.

Do penzionu je zakázán vstup se zvířaty, dále osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek, osobám v karanténě a s infekčním onemocněním.

Na pokoji je zakázáno shromažďování více osob, než pro kolik je pokoj určen.

Požádá-li host o prodloužení ubytování, může být přemístěn na jiný pokoj než ten, ve kterém byl ubytován.

Host je oprávněn na pokoji přijímat návštěvy (v penzionu neubytované osoby) pouze po předchozím souhlasu poskytovatele ubytování.

V objektu a jeho blízkém okolí je zakázáno používat veškerou pyrotechniku (rachejtle, ohňostroje atd..).

Provozní a domovní řád je závazný pro všechny ubytované. V případě nedodržování tohoto řádu může správce nebo majitel objektu osobu z ubytování a objektu bez náhrady vyloučit a uložit poplatek ve výši 5.000,- Kč.

B. Rezervační a storno poplatky

Rezervační podmínky:

Cenu za ubytování platí host předem, nejdéle do 3 dní od potvrzení rezervace, dle ceníku. V případě, že je datum vytvoření rezervace a datum začátku pobytu kratší, než 3 dny, platba musí být připsána ihned, nebo doloženo potvrzení o provedení transakce. V případě provedení rezervace v den příjezdu je i možnost uhradit celou částku hotově před nástupem do ubytovacího zařízení. Při nedodržení podmínek je rezervace neplatná. Po zaplacení obdrží host klíč a přístupový čip.

Všeobecné stornovací podmínky:

Pobyt je možné zrušit osobně telefonicky, nebo písemně (lze i e-mail).

Za datum zrušení se považuje den, kdy je storno přijato provozovatelem nebo ubytovacím zařízením.

Při zrušení objednávky ze strany zákazníka se účtuje:

Zrušení 6-0 dní před nástupem: 100% ceny pobytu

Zrušení 10-7 dní před nástupem: 75% ceny pobytu

Zrušení 11-20 dní před nástupem: 50% ceny pobytu

Zrušení 21 a více dní před nástupem: 0% ceny pobytu

Stornopoplatky ne neuplatňují a neúčtují v případě:

Vážného onemocnění, nebo úrazu účastníka pobytu, nebo jeho rodinných příslušníků, které mají za následek hospitalizaci.

V případě úmrtí účastníka pobytu, nebo jeho rodinného účastníka.

Z důvodu vyšší moci.

Tyto skutečnosti je však potřeba doložit – předložit osobně, či doručit poštou majiteli penzionu kopii dokladu o neschopnosti, paragrafu apod..

C. Stravovací služby

Penzion poskytuje stravovací služby pouze pro ubytované hosty, v rozsahu snídaně.

Stravovací služby jsou poskytovány v jídelně penzionu.

Odnášení pokrmů z jídelny a jejich konzumace na pokoji není povoleno.

Snídaně se podává v čase od 8:00 do 10:00.

Zásobování pitnou vodou je z obecního vodovodního řádu.

D. Odpovědnost za škody

Na počátku přebírá host pokoj bez závad.

Případné zjištěné závady je host povinen nahlásit neprodleně poskytovateli ubytování.

Při poškození pokoje nebo jiného zařízení penzionu, z nedbalosti nebo úmyslně, host uhradí vzniklou škodu v plném rozsahu. Pro úhradu škody může být penzionem přednostně použita již zaplacená částka za poskytované služby, kdy rozdíl mezi částkou uhrazenou za poskytované služby a částkou za poškození vybavení penzionu uhradí host maximálně v den odjezdu.

Bude-li zjištěno takové poškození pokojů, kdy nebude možnost uvedení do původního stavu (nevratná mechanická, chemická a jiná poškození čalounění, matrací, lůžkovin, nábytku, elektroniky apod.) uhradí host cenu poškozeného zařízení na základě vyčíslené škody.

Podle předchozího bodu bude postupováno i v případech poškození vybavení penzionu ve společných prostorách (jídelna, vestibul, chodby, venkovní zařízení atd.).

Při takovém poškození maleb, kdy by lokální přemalování znehodnotilo vzhled pokoje, host uhradí kompletní vymalování příslušné stěny, případně podle rozsahu poškození i celé místnosti.

Parkování vozidel hostů je umožněno na vlastním parkovišti za budovou penzionu.

Provozovatel penzionu nezodpovídá za krádež osobních věcí a jiných cenností ponechaných v automobilech. Za peníze a cennosti odpovídá poskytovatel jen v případě, že je převzal do úschovy proti potvrzení o úschově.

Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby nenechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny. Z bezpečnostních důvodů nesmí host nechávat děti do 15-ti let věku bez dozoru dospělých v pokoji nebo v ostatních prostorech penzionu.

Host je povinen při odchodu z pokoje vypnout elektrospotřebiče, uzavřít vodovodní baterie, zhasnout v pokoji a jeho příslušenství světla, uzamknout dveře pokoje, při příchodu i odchodu zavřít vchodové dveře penzionu.

Zapomenuté věci hostů se v penzionu uskládají maximálně 7 dní. Zapomenuté věci penzion pošle hostovi jenom v případě, že host o to požádá a uhradí náklady spojené s doručením.

Pohyb v penzionu a v jeho okolí je na vlastní nebezpečí. Je potřeba si uvědomit nebezpečí úrazu na schodišti, na mokrému povrchu a úrazu elektrickým proudem.

Host nesmí v prostorech penzionu přechovávat zbraně, výbušniny ani zábavnou pyrotechniku. Držet nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky, nebo jedy.

Lékárnička je umístěna v přízemí v recepci penzionu.

E. Protipožární pravidla a protipožární předpisy

Host převzetím klíčů od pokoje bere na vědomí požární a poplachové směrnice v plném rozsahu a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas.

Pension Berlin je kompletně nekuřácké zařízení, platí tedy přísný zákaz kouření uvnitř budovy. V celém penzionu je zakázána manipulace s otevřeným ohněm.

Na pokojích a chodbách je důrazně zakázáno používání vlastních elektrických nebo plynových spotřebičů s výjimkou hygienických zařízení a přenosných počítačů.

Absolutní zákaz se týká zejména varných a topných spotřebičů.

Součástí vybavení pokojů a ostatních prostor penzionu je instalace zařízení autonomní detekce a signalizace – poplachový hlásič kouře.

V případě hostem zaviněné aktivace požárního poplachového systému host uhradí vzniklé náklady případného výjezdu Hasičského záchranného sboru.

Na dobře přístupných a viditelných místech je penzion vybaven přenosnými hasicími přístroji. Všemi instalovanými přenosnými hasicími přístroji lze hasit i zařízení pod elektrickým proudem. Hasicí přístroje použijte pouze při požáru!!!!!!

Jakékoliv poškození či dokonce použití hasících přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalismus, přístup dětí....) bude nutno uhradit. To znamená – úhrada nového hasícího přístroje a nákladů na čištění prostor.

Každý přítomný je povinen neprodleně nahlásit na recepci nebo nejbližšímu zaměstnanci provozovatele penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru, či odvrátil hrozící nebezpečí.

Ohlašovny na telefonních číslech:

Tísňové volání 112

První pomoc 155

Hasiči 150

Policie 158

Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu penzionu a věříme, že se výše uvedená omezení setkají s Vaším pochopením. Omezení byla přijata z důvodu vytvoření dobrých podmínek ubytování pro pobyt všech našich hostů. Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt.

V Chebu dne 1.3. 2021